

Les travaux des groupes de travail en cours

I. Le GT Recherche

Objectif : La lutte contre la fraude fiscale nécessite que les services dédiés à la recherche disposent de méthodes de travail et de compétences renforcées. Celles-ci doivent permettre aux agents de gagner en efficacité et réactivité face à des montages frauduleux toujours plus complexes.

C'est pourquoi le GT Recherche a pour objet de conduire à une réflexion globale sur les métiers et les procédures des services de recherche. Ce GT s'appuie sur les compétences du réseau ; ses participants représentant la variété des structures de recherche (référénts fraudes, chefs de BCR, enquêteurs, expert recherche et représentants de la DNEF).

Travaux : Les deux premières réunions se sont tenues les 4 février et 1^{er} mars. Lors de ces deux premières séances, les travaux ont porté, d'une part, sur les procédures existantes et les évolutions à y apporter et, d'autre part, sur les outils et la documentation disponibles et nécessaires à l'exercice des missions (Pano, Wifip, BAO, Guides...).

Les thématiques relatives aux règles RH (recrutement, formation, mobilité...) et au pilotage et l'animation de la mission seront abordées lors des réunions ultérieures.

Les premières conclusions et propositions opérationnelles sur les thématiques étudiées devraient être présentées au cours du premier semestre 2019.

II. Le GT Accompagnement des vérificateurs sur l'aspect relationnel du contrôle fiscal

Objectif : La dimension relationnelle est au cœur du métier de vérificateur. Le succès d'une vérification dépend notamment de la capacité du vérificateur à instaurer un dialogue serein avec le contribuable. Cette dimension prend plus d'acuité encore avec la mise en œuvre de la loi ESSOC.

C'est pourquoi, à la suite d'une proposition d'offre de service de la cellule de médiation sociale du SRH, un GT a été initié afin de mettre en place un dispositif d'accompagnement des vérificateurs en matière de communication pour les aider à gagner en aisance dans leurs échanges avec le contribuable.

Travaux : La réunion de lancement s'est tenue le 10 janvier avec des représentants de chaque DIRCOFI, des directions nationales, de l'ENFIP, de la cellule de médiation sociale du SRH, de la mission d'accompagnement et de soutien des équipes d'encadrement (MAS2E) de SPIB, et du SCF. Elle a permis d'identifier trois leviers d'actions :

- faire évoluer et enrichir le stage « Gestion des relations conflictuelles en CFE » proposé par l'ENFIP ;
- sensibiliser tous les vérificateurs sur l'importance d'une bonne communication avec le contribuable ;

– créer des « ateliers d'échanges de pratiques », sur la base des « ateliers participatifs managériaux », pour permettre aux vérificateurs d'échanger sur leurs expériences.

Les travaux du GT se poursuivent désormais en trois sous-groupes dont les premières productions sont attendues pour le premier semestre 2019.

III. Le GT Reconstitution de recettes

Objectif : Les vérificateurs ressentent un besoin croissant de soutien et de supports méthodologiques en matière de reconstitution de recettes, d'autant plus vif en raison de la montée en puissance du contrôle informatisé au sens large (certification des caisses, transmission obligatoire des FEC...).

Aussi, depuis mai 2018, un GT portant sur la méthodologie des reconstitutions de recettes a réuni les spécialistes de ce sujet de chaque interrégion. Son objectif est la création d'une BAO complète constituant une aide méthodologique en matière de reconstitution de recettes, depuis la programmation jusqu'au recouvrement et au contentieux. Cette BAO intégrera également des fiches méthodologiques par secteur d'activité et proposera tant des méthodes classiques qu'informatiques.

Travaux : Les séances plénières sont achevées, la BAO est en cours de finalisation.

S'inspirant des anciens outils RECETTO et METHODO, cette BAO en ligne doit continuellement être alimentée et mise à jour selon les contributions du réseau. Le bureau CF1A centralisera les contributions et assurera leur diffusion dans la BAO. L'architecture de la BAO, intuitive et évolutive, intègre également une analyse juridique et financière.

Une diffusion de la BAO est envisagée au 2^{ème} trimestre 2019. Une note au réseau accompagnera cette diffusion.