

## Le projet PILAT

Aujourd'hui, les acteurs de l'ensemble de la chaîne du contrôle fiscal doivent travailler avec des outils informatiques dispersés et cloisonnés qui ne répondent plus à leurs besoins. Cette situation de sous-informatisation pénalise le travail des agents et rend difficile le pilotage de l'activité.

Il a donc été décidé de lancer un projet informatique de modernisation du système d'information consacré au contrôle fiscal : le projet PILAT (PILotage et Analyse du conTRôle).

L'objectif poursuivi est de constituer une application unique pour l'ensemble de la chaîne du contrôle fiscal, de la programmation au recouvrement, mais également de moderniser et simplifier le travail des agents chargés du contrôle fiscal et d'améliorer la valorisation et le pilotage de l'activité. Les équipes de CF-1A, Cap numérique et de SI-1D dédiées à ce projet sont constituées depuis le mois de juin 2018.

### I. Un projet ambitieux avec un financement à la hauteur des enjeux

L'étude de cadrage du projet a débuté au mois de juin 2018. Elle a consisté en une description de l'existant organisationnel et applicatif et de la cible souhaitée.

Le projet PILAT s'inscrit donc pleinement dans une démarche d'innovation et de modernisation de l'action publique, et bénéficie à ce titre d'un soutien au plus haut niveau. En 2018, un financement ministériel de 1,5 millions d'euros a permis de lancer le projet. Le projet PILAT a en outre été retenu en novembre 2018 dans le cadre du Fonds pour la Transformation de l'Action Publique (FTAP) et est doté d'un financement de 13,4 millions d'euros sur 3 ans (2019-2021). Un contrat sera signé avec la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP).

### II. La concertation des utilisateurs

Un partenariat en continu avec les utilisateurs est mis en place tout au long du développement de ce nouvel outil. Dans un souci de transparence, les utilisateurs ont été associés dès le début de la production de PILAT, dans une démarche innovante de co-construction, avec pour priorité l'écoute et l'implication des futurs utilisateurs. Des groupes utilisateurs ont été réalisés dès le début du projet et se poursuivront régulièrement, afin de recueillir les attentes du terrain :

- GT « Pilotage » le 25 mai 2018 avec des responsables de divisions de contrôle fiscal ;
- 2 GT « chefs de brigade » et 2 GT « vérificateurs » en septembre et octobre 2018 ;
- 2 GT « recherche » et « contrôle du bureau » courant 2019.

La libre expression de chacun a permis de faire remonter de nombreux besoins et de fortes attentes. Au final, il s'agit de concevoir ensemble le futur environnement informatique du contrôle fiscal.

### III. Une livraison progressive des différents modules par allotissement

PILAT sera découpé en modules indépendants permettant de programmer des mises en production dès 2019 et 2020, et éviter ainsi « l'effet tunnel » d'un grand projet informatique.

Les premiers modules doivent permettre d'améliorer rapidement les conditions de travail des vérificateurs comme des agents chargés du pilotage.

Ainsi, **PORTAIL CF**, qui regroupera les principaux applicatifs du contrôle fiscal dans un espace unifié, s'enrichira au fil des développements des nouvelles offres de service avec en premières livraisons :

- **TSE 2**, qui s'appuiera sur de nouvelles modalités d'alimentation, un périmètre de données élargi et des formats de restitution modernisés (graphes, organigrammes ...).

Les bases de données seront évolutives, afin d'offrir les informations les plus récentes.

- **ALTO 3**, qui intégrera le portail CF avec de nouvelles fonctionnalités. Les entreprises pourront déposer leurs FEC via leur compte fiscal ou un serveur dédié, facilitant à la fois leur réception et leur exploitation. Un testeur sera également mis en ligne, permettant aux entreprises de vérifier la validation des différents champs.

- **Fiche ECHO**, qui offrira une vue à 360° d'un contribuable (personne physique ou morale), rassemblant de manière synthétique l'ensemble des informations détenues dans les différentes applications DGFIP.