

**Projet de questionnaire « télétravail, travail distant en confinement » -  
Pendant la période d'état d'urgence sanitaire**

**Périmètre**

Evaluation des impacts RH en termes de :

- ressenti en termes d'organisation du travail,
- gestion de la cohésion d'équipe (management à distance),
- impact sur les collectifs de travail (recueil des bonnes pratiques ou initiatives innovantes),
- recueil des actions d'amélioration dans la période de sortie de crise.

**Public** : managers et collaborateurs des MEF

***I- Questions préliminaires***

*Ajout de deux questions possibles sur le genre, la classe d'âge, le confinement avec enfants, à domicile ou dans une autre résidence*

**Vous travaillez**

- en administration centrale/dans un service déconcentré
- dans une direction (la citer)

**Vous travaillez actuellement**

- A votre domicile en télétravail
- Dans une autre résidence que mon domicile en télétravail
- 

**Étiez-vous en télétravail avant la période de confinement ?**

- Oui
  - Combien de jours par semaine :
- Non
-

**Managez-vous une équipe ?**

- OUI  NON
  
- **Pendant la période de confinement, quelle est la part d'agents qui travaillent depuis leur domicile dans votre équipe ?**
  - Moins de 25%
  - Entre 25 et 50%
  - Entre 50 et 90%
  - Plus de 90%

**Globalement, quel est votre état d'esprit / moral ?**

- Excellent
- Plutôt bon
- Variable, avec des hauts et des bas
- Plutôt mauvais
- Mauvais

***II- Ma nouvelle organisation du travail***

Analyse en termes de qualité du travail, impact QVT, conciliation vie privée et professionnelle, accès et qualité des outils numériques fournis, qualité du « télé-management »

**J'ai les moyens et les outils pour faire correctement mon travail**

*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 pas du tout à 10 tous les moyens et outils)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**J'ai appris à utiliser des outils pour travailler à distance avec les autres services, les collègues, les usagers....**

*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 pas du tout à 10 parfaitement bien)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je suis satisfait des outils numériques mis à disposition par ma direction et mon service**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 pas du tout à 10 totalement)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**J'ai plus de liberté pour m'organiser et gérer mes priorités**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 pas du tout à 10 totalement libre)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je m'organise bien dans ma vie quotidienne, entre travail, vie familiale...**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 pas du tout à 10 parfaitement bien)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**J'ai des difficultés à établir la frontière entre ma vie professionnelle et ma vie privée**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 aucune difficulté à 10 aucune frontière)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je m'organise bien entre mes différentes activités professionnelles en télétravail**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 je n'y arrive pas à 10 j'organise très bien)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**J'ai des difficultés à me fixer des limites pour traiter mes méls et me déconnecter**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 aucune difficulté à 10 je n'arrive pas à mettre des limites)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je conserve des relations satisfaisantes avec mes collègues**  
*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 aucune relation à 10)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je me sens isolé(e), les moments de convivialité me manquent...**

OUI  NON

**Je gère mon stress et ma fatigue correctement**

*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 je n'arrive pas à gérer à 10 je gère parfaitement bien)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je me sens soutenu(e) et j'ai l'appui dont j'ai besoin**

*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 aucun soutien et aucun appui à 10)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Je me sens motivé(e) pour faire mon travail en télétravail**

*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 aucune motivation à 10 parfaitement motivé)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Cette période de télétravail m'a permis de me former sur de nouvelles pratiques dans ce domaine et de développer mes compétences**

*Donnez une évaluation sur une échelle allant de (1 pas du tout à 10)*

1  2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Mon manager a-t-il pris de mes nouvelles ?**

- Non, jamais
- Oui, occasionnellement
- Oui, une fois par semaine
- Oui, plus d'une fois par semaine
- Oui, tous les jours

**Comment mon manager a-t-il pris de mes nouvelles ? (si oui à la question précédente)**

- téléphone
- visio conférence
- audio conférence
- mél
- messagerie instantanée
- par différents moyens

**Mon équipe a-t-elle pris contact avec moi ?**

- Non, jamais
- Oui, occasionnellement
- Oui, une fois par semaine
- Oui, plus d'une fois par semaine
- Oui, tous les jours

**Une personne ressource (support bureautique ou informatique identifié) ou un service (hot-line par mél ou téléphone) dédié a-t-il été mis à ma disposition en cas de difficultés « techniques » ?**

- OUI     NON     JE NE SAIS PAS

**Une personne ressource (psychologue, assistant social, coach, agent de prévention,...) ou un service (FAQ, guides, fiches, tutoriels, réunions d'échanges sur le sujet,...) dédié a-t-il été mis à ma disposition en cas de difficultés ou de questions sur comment vivre le travail à domicile pendant le confinement ?**

- OUI     NON     JE NE SAIS PAS

**Quels outils ont été mis à disposition ou proposés pour communiquer ? Plusieurs réponses possibles**

- téléphone mobile
- accès à ma messagerie professionnelle
- outil de visio conférence
- outil d'audio conférence
- outil de messagerie instantanée

**Mes missions et mes objectifs ont-ils été redéfinis pendant cette période ?**

- OUI  NON

**Mon manager a-t-il mis en place des points / réunions d'équipe pendant cette période ?**

- Oui, une fois par semaine  
 Oui, deux fois par semaine  
 occasionnellement

**Ai-je eu connaissance du dispositif mise en place par les ministères pour accompagner la crise sanitaire ?**

- OUI  NON

### III- Mon nouveau collectif de travail

**Cette situation est-t-elle en train de changer votre relation future avec vos collaborateurs / collègues**

*Plusieurs réponses possibles*

- Je me rends compte que la communication et la relation sont importantes pour le travail
- Ça nous oblige à nous faire davantage confiance
- Nous parlons aussi de ce que nous ferons quand le confinement sera levé
- Non, pas vraiment
- Autre:

### IV- Mes pistes d'amélioration pour la période de sortie de crise

**Globalement, le télétravail est –il adapté à mon activité professionnelle ?**

- Oui, tout à fait  
 Oui, plutôt  
 Non, plutôt pas  
 Non, pas du tout

**Groupe de travail du Comité Technique Ministériel**  
**sur le recours au télétravail durant l'état d'urgence sanitaire**  
7 mai 2020

**A l'issue de la période de confinement, vais-je demander à pouvoir télétravailler ?**

- Oui, de manière régulière
- Oui, de manière occasionnelle ou ponctuelle
- Non

**Quelles sont pour moi les améliorations principales à apporter pour bien gérer le télétravail ?**

*Plusieurs réponses possibles*

- augmentation du télétravail au sein de l'équipe
- mise en place d'un matériel adapté, notamment pour la tenue à distance des réunions
- adapter le management à distance
- Autre: