

PREVISIONS HEBDOMADAIRES

Répartition : Ventilation des appels affinée selon les mois précédents **Répartition 50/50**
SVI ajusté

selon la méthode IMATECH : volumétrie, courbe de charge, dimensionnement

Total mois

Du au

DMT	00:03:41
Taux de prise en charge	85,00%

Total saisonnalité	Semaine	Total semaine	Part opérateurs	Part SVI (31,94 %)	
				Semaine	WE 6,37%
		0	50	0	0

CHARGE SELON PLAGES HORAIRES														
		Flux horaires			4,84%	14,90%	16,91%	15,30%	3,41%	2,13%	6,66%	12,73%	13,32%	9,80%
		SVI			8h30 – 9h	9h-10h	10h – 11h	11h – 12 h	12h – 12h30	12h30-13h	13h – 14h	14h – 15h	15h-16h	16h – 17h
	Charge SVI	Hors plage 16,30%	Dans plage 83,70%	Charge opérateurs										
lundi	25,45%	0	0	13	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
mardi	20,69%	0	0	10	30	100	100	100	100	100	100	100	100	100
mercredi	19,47%	0	0	10	30	30	40	100	100	100	100	100	100	100
Jeudi	17,57%	0	0	9	30	30	30	40	40	100	100	100	100	100
vendredi	16,82%	0	0	8	30	30	30	30	100	40	40	40	50	100
TOTAL	100,00%	0	0	50	220	290	300	370	440	440	440	440	450	500

DIMENSIONNEMENT SELON PLAGES HORAIRES													
lundi		14	7	7	7	14	14	7	7	7	7	7	7
mardi		4	7	7	7	14	14	7	7	7	7	7	7
mercredi		4	2	3	7	14	14	7	7	7	7	7	7
Jeudi		4	2	2	3	6	14	7	7	7	7	7	7
vendredi		4	2	2	2	14	6	3	3	4	7	7	7

EFFECTIFS	SITE BORDEAUX											
	2019	8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30-13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	
lundi		5	2	2	2	5	5	2	2	2	2	
mardi		1	2	2	2	5	5	2	2	2	2	
mercredi		1	1	1	2	5	5	2	2	2	2	
jeudi		1	1	1	1	2	5	2	2	2	2	
vendredi		1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	

EFFECTIFS	SITE DE RENNES											
	2019	8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	
lundi		10	5	5	5	10	10	5	5	5	5	
mardi		3	5	5	5	10	10	5	5	5	5	
mercredi		3	1	2	5	10	10	5	5	5	5	
jeudi		3	1	1	2	4	10	5	5	5	5	
vendredi		3	1	1	1	10	4	2	2	2	5	

Du au

				Part SVI (31,94 %)	
Total saisonnalité	Semaine	Total semaine	Part opérateurs	Semaine	WE 6,37 %
	%	#VALEUR !	25	#VALEUR !	#VALEUR !

DMT	00:03:41
Taux de prise en charge	85,00%

CHARGE SELON PLAGES HORAIRES															
Flux horaires		%													
SVI		8h30 – 9h	9h-10h	10h – 11h	11h – 12 h	12h – 12h30	12h30 – 13h	13h – 14h	14h – 15h	15h-16h	16h – 17h				
Charge SVI	Hors plage 16,30%	Dans plage 83,70%	Charge opérateurs												
lundi	25,45%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	6	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1
mardi	20,69%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	5	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1
mercredi	19,47%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	5	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0
Jeudi	17,57%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
vendredi	16,82%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
TOTAL	100,00%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !

DIMENSIONNEMENT SELON PLAGES HORAIRES														
lundi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mardi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mercredi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jeudi		#VALEUR !												
vendredi		#VALEUR !												

EFFECTIFS												SITE BORDEAUX											
2019		8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h												
lundi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
mardi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
mercredi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
jeudi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !																	
vendredi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !																	

EFFECTIFS												SITE DE RENNES											
2019		8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h												
lundi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
mardi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
mercredi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
jeudi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !																	
vendredi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !																	

Du au

				Part SVI (31,94 %)	
Total saisonnalité	Semaine	Total semaine	Part opérateurs	Semaine	WE 6,37 %
%		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !

DMT	00:03:41
Taux de prise en charge	85,00%

CHARGE SELON PLAGES HORAIRES															
Flux horaires						4,84%	14,90%	16,91%	15,30%	3,41%	2,13%	6,66%	12,73%	13,32%	9,80%
SVI						8h30 – 9h	9h-10h	10h – 11h	11h – 12 h	12h – 12h30	12h30 – 13h	13h – 14h	14h – 15h	15h-16h	16h – 17h
Charge SVI		Hors plage 16,30%	Dans plage 83,70%	Charge opérateurs											
lundi	25,45%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
mardi	20,69%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
mercredi	19,47%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
Jeudi	17,57%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
vendredi	16,82%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
TOTAL	100,00%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !

DIMENSIONNEMENT SELON PLAGES HORAIRES											
lundi	#VALEUR !										
mardi	#VALEUR !										
mercredi	#VALEUR !										
Jeudi	#VALEUR !										
vendredi	#VALEUR !										

EFFECTIFS SITE BORDEAUX												
2019		8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	
lundi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
mardi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
mercredi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
jeudi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
vendredi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							

EFFECTIFS SITE DE RENNES												
2019		8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	
lundi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
mardi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
mercredi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
jeudi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							
vendredi	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !							

Du au

Total saisonnalité	Semaine	Total semaine	Part opérateurs	Part SVI (31,94 %)	
				Semaine	WE 6,37 %
				#VALEUR !	#VALEUR !
%		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !

DMT	00:03:41
Taux de prise en charge	85,00%

CHARGE SELON PLAGES HORAIRES															
		Flux horaires				4,84%	14,90%	16,91%	15,30%	3,41%	2,13%	6,66%	12,73%	13,32%	9,80%
		SVI				8h30 – 9h	9h-10h	10h – 11h	11h – 12 h	12h – 12h30	12h30 – 13h	13h – 14h	14h – 15h	15h-16h	16h – 17h
		Charge SVI	Hors plage 16,30%	Dans plage 83,70%	Charge opérateurs										
lundi	25,45%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
mardi	20,69%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
mercredi	19,47%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
jeudi	17,57%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
vendredi	16,82%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !
TOTAL	100,00%	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !

DIMENSIONNEMENT SELON PLAGES HORAIRES											
lundi		#VALEUR !									
mardi		#VALEUR !									
mercredi		#VALEUR !									
jeudi		#VALEUR !									
vendredi		#VALEUR !									

EFFECTIFS		SITE BORDEAUX										
	2019		8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h
	lundi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	mardi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	mercredi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	jeudi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	vendredi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					

EFFECTIFS		SITE DE RENNES										
	2019		8h30-9h	9h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-12h30	12h30 – 13h	13h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h
	lundi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	mardi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	mercredi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	jeudi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					
	vendredi		#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !	#VALEUR !					