

FICHE n° 3.1

GT FORMATION INITIALE ET CONTINUE **Le parcours apprenant compétences numériques à la DGFIP**

Le numérique offre au quotidien l'opportunité de modifier en profondeur notre façon d'exercer nos missions, d'alléger nos tâches et d'enrichir le service rendu. Pour mieux s'approprier la transformation numérique encore accélérée par les effets de la crise sanitaire sur l'organisation du travail, il est nécessaire que l'ensemble des agents de la DGFIP partage un socle commun minimal de compétences.

Dans cet objectif, dans le cadre du projet ministériel d'acculturation des agents du MEFR au numérique, un parcours de formation au numérique a été développé pour la DGFIP, conformément au chantier 7-2 du contrat d'objectifs et de moyens.

Ce parcours permettra à chaque agent, quels que soient son grade ou sa position hiérarchique, d'auto-évaluer ses compétences numériques au travers d'un parcours de compétences numériques, construit en partenariat avec l'IGPDE et le Secrétariat Général du ministère.

La mise en place de ce parcours mobilise l'ENFiP, le bureau RH-2C et la DTNum et s'appuie sur une auto-évaluation en ligne et des formations complémentaires associées.

I - L'auto-évaluation via un outil moderne et innovant – un parcours construit avec les agents

Le parcours de compétences numériques a été élaboré avec l'aide du groupement d'intérêt public PIX, ancienne start-up d'État qui a déjà déployé son outil auprès de nombreuses structures publiques (Gendarmerie nationale, ADEME, ministère de la Culture, Ville de Paris...). Par ailleurs, le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, a généralisé PIX à partir de la 5^e, avec l'introduction d'une certification des compétences numériques obligatoire dès l'année scolaire 2021-2022 pour les élèves de 3^e et pour les classes de terminale en lycée général.

L'outil PIX permet, de façon innovante et ludique, d'auto-évaluer son niveau au regard de certains enjeux numériques axés sur 16 compétences. **À la DGFIP, les trois parcours suivants ont été développés** en proposant à un panel d'agents de prioriser des items parmi les 16 compétences proposées par PIX :

- parcours « Outils : Utiliser le tableur, le traitement de texte et la messagerie électronique »
<https://app.pix.fr/campagnes/AYMBMP567>
- parcours « Usages du web : S'informer, se former et maîtriser sa présence en ligne »
<https://app.pix.fr/campagnes/GEZJVV387>
- parcours « Sécurité des matériels et des données : Utiliser le numérique en toute sécurité »
ou encore « Connaître et maîtriser les risques du numérique »
<https://app.pix.fr/campagnes/NZDLWW664>

Chaque parcours a ensuite été testé auprès d'agents de tout grade issus de différents services et sur l'ensemble du territoire et leurs retours ont permis de faire évoluer ces parcours en vue de la préfiguration.

II - Des parcours de formation complémentaires

À l'issue d'un parcours, les agents pourront consulter leurs résultats dans l'outil PIX. Outre l'agent lui-même, les résultats d'un agent ne seront accessibles qu'à son responsable local de formation dans l'objectif de lui proposer des formations adaptées.

À partir de ses résultats individuels, l'agent pourra consulter les différentes ressources proposées par PIX afin de compléter ses connaissances.

L'offre de formation associée s'appuiera sur des ressources mises à disposition par l'ENFiP et l'IGPDE.

L'ENFiP dispose d'ores et déjà d'un socle de 10 e-formations en cours d'enrichissement. Ces formations portent sur des apprentissages de base (Writer, Calc, impress), des notions liées à l'environnement juridique (sécurité du poste informatique, protection des données) mais aussi sur l'usage du réseau collaboratif wifip de la DGFIP. Elle a également mis en ligne un certain nombre de produits numériques [en libre service](#) notamment des tutoriels relatifs à certains produits comme JITSI ou la messagerie professionnelle.

L'IGPDE s'est engagée à renforcer également son offre via des ressources pédagogiques innovantes (serious game, micro-learning, packs de formation à distance) sur les compétences bureautiques et numériques. Les livrables sont attendus fin 2021 et début 2022.

III - Le calendrier de déploiement

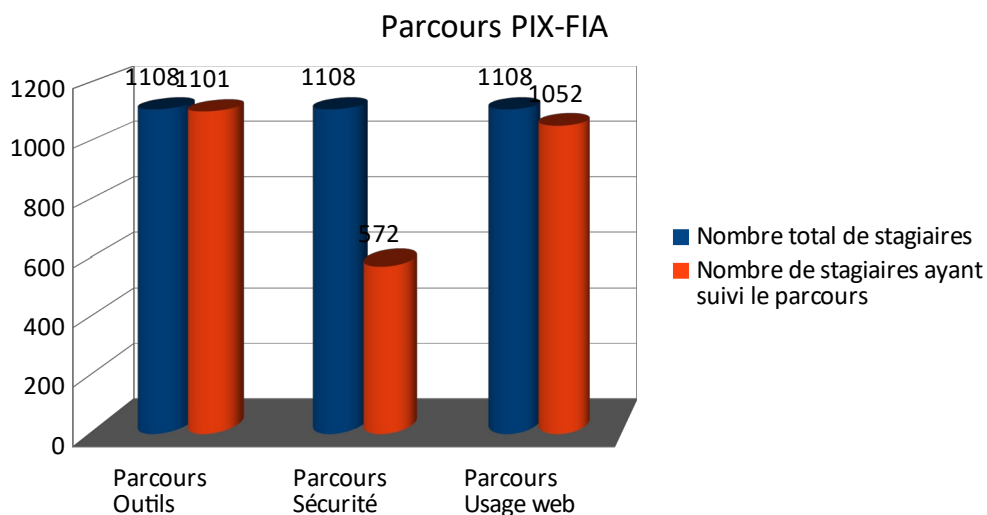
D'ici la fin 2021, 25 % des agents de la DGFIP auront accès au dispositif d'auto-évaluation PIX conformément aux engagements du COM selon le calendrier prévisionnel suivant :

Août 2021	Phase de test des parcours par les personnels de la DTNUM
À compter du 6 septembre	Promotion 2021-2022 des inspecteurs stagiaires
Début octobre 2021	Agents de la DINR / Agents du SARH
À compter du 1 ^{er} octobre	Promotion 2021-2022 des contrôleurs stagiaires
Fin octobre 2021	Ensemble des agents des 19 départements rattachés à la délégation Centre Est
Fin 2021	DDFiP 68 / Services centraux

Le déploiement se poursuivra ensuite courant 2022 dans les autres départements et dans les services centraux.

Au niveau local, les responsables locaux de la formation (RLF) seront les principaux acteurs de ce déploiement. Chaque agent de la DGFIP disposera d'une demi-journée de formation pour effectuer l'ensemble des parcours (durée moyenne de l'ensemble des 3 parcours : 2H30).

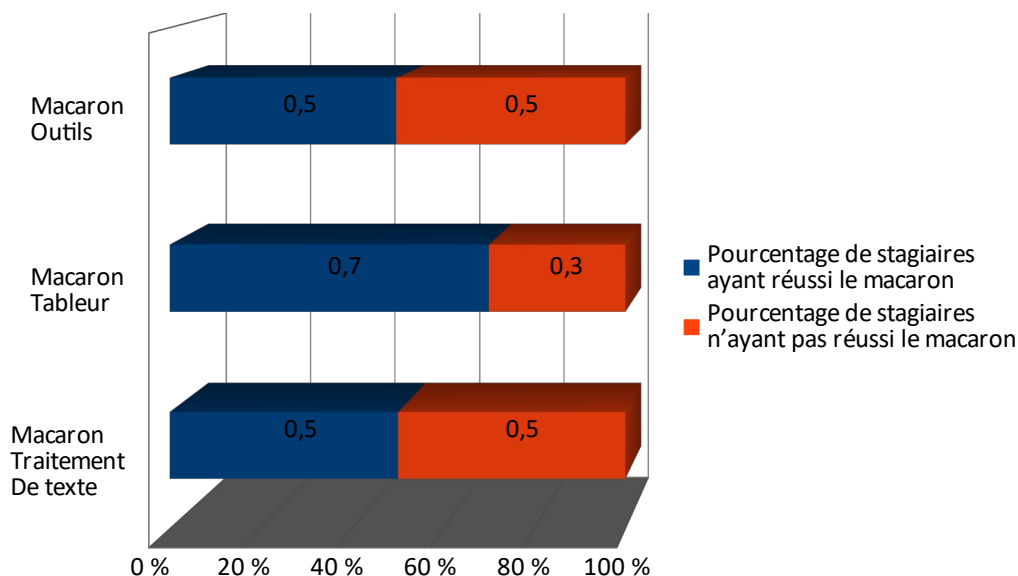
IV - Les premiers retours sur le déploiement auprès des inspecteurs stagiaires de l'ENFiP de la promotion 2021-2022



Au 15 octobre 2021, la quasi-totalité des stagiaires des établissements ont suivi le parcours outils, 94,95 % ont testé le parcours Usage du web et enfin 51,62 % ont mené jusqu'à leur terme le parcours Sécurité.

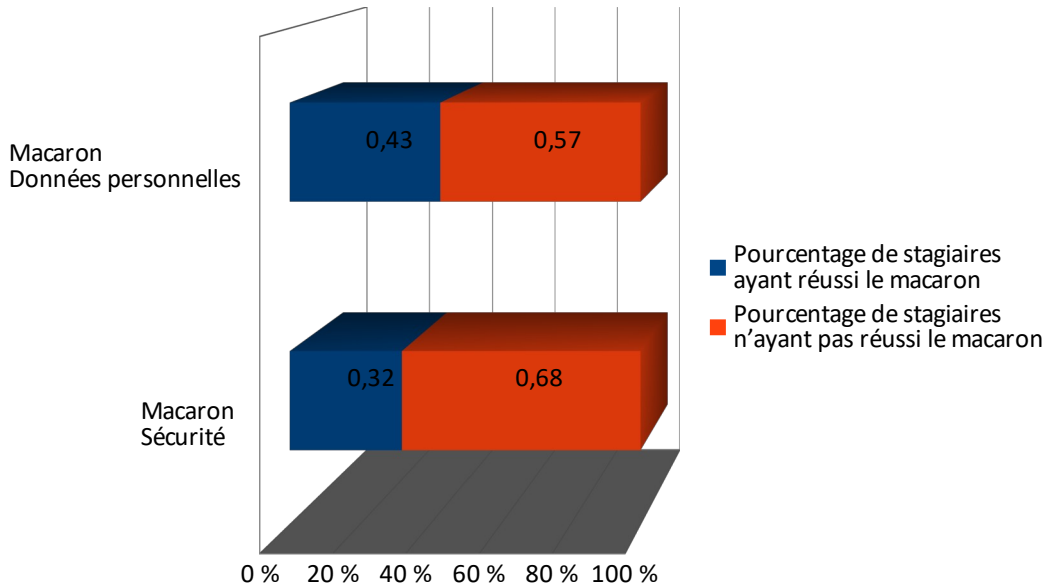
Au plan qualitatif, les résultats de l'autodiagnostic exposés ci-après démontrent le besoin de proposer une offre de formation à son issue.

- Parcours **outils** : la moitié des stagiaires ont validé les items¹ « traitement de texte » et « outils ». L'item « tableur » a été obtenu par 70 % d'entre eux :

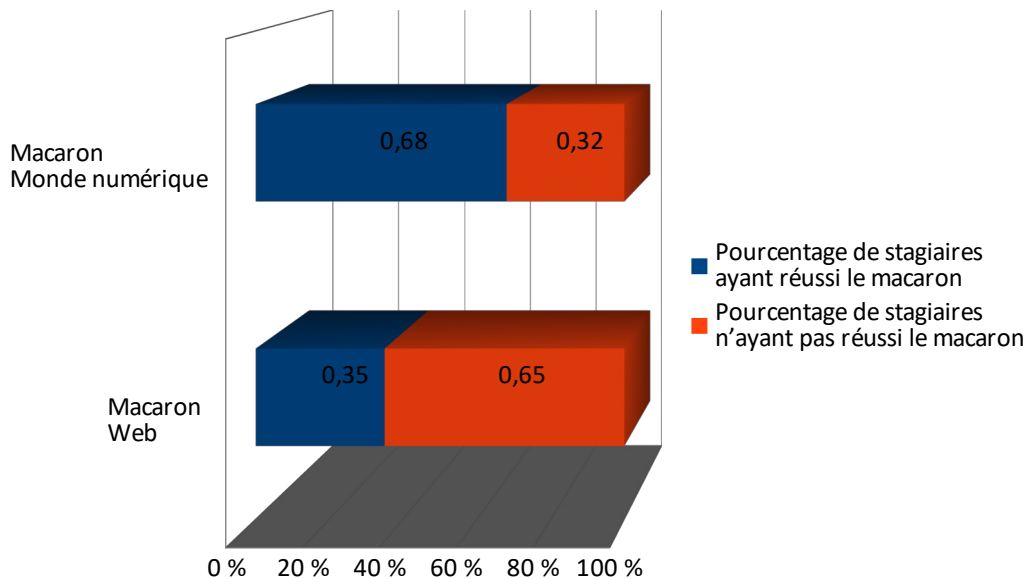


- Parcours **sécurité** : les items « données personnelles » et « sécurité » ont été obtenus par une minorité des stagiaires :

¹ Items thématiques appelés « macarons » dans l'outil actuel de PIX.



- Parcours **usages du web** : la validation de l'item « web » est très en retrait par rapport à celui du « monde numérique » :



Les premiers **retours des stagiaires** sont très positifs : les modules sont jugés ludiques, intéressants et dynamiques. PIX est estimé très utile et adapté pour évaluer les niveaux de compétences numériques de chacun et progresser en autonomie. La durée des parcours proposée (3 x 1 heure) paraît globalement adaptée.

En revanche, les stagiaires ont formulé des réserves s'agissant de l'accès aux ressources additionnelles proposées (problème d'accès aux tutoriels), de la clarté des questions et la précision des réponses, ou encore le format de certaines réponses.

Enfin, les retours des **établissements et des services de direction** convergent pour souhaiter une amélioration du dispositif de restitutions PIX ORGA et METABASE.