

Comité technique de réseau 8 février 2022

Mise en place d'un Centre de Qualité de Données (CQD) à Montbard (Côte-d'Or)

Dans le cadre du programme de relocalisation, la ville de Montbard (Côte-d'Or) a été choisie pour accueillir à compter du 1^{er} septembre 2022 un service traitant la qualité des données (CQD) dépendant du SI et dont le pilotage sera assuré par la DiSI RAAB.

I – Le contexte

La qualité de nos données est un enjeu essentiel pour garantir le bon fonctionnement du système d'information en permettant la circulation des données entre les applications pour l'exercice de nos missions, l'ouverture de nos données vers de nouveaux partenaires mais également le potentiel de valorisation du patrimoine informationnel de la DGFIP à travers la datascience.

Or, malgré un système d'information fortement urbanisé et une attention particulière à garantir la qualité des données saisies, il subsiste certaines incohérences ou erreurs qui nécessitent un traitement manuel, actuellement dispersé.

La relocalisation offre l'opportunité de créer une cellule spécialisée dans la qualité des données détenues par la DGFIP. Une approche cohérente et unifiée de cette activité au sein d'un centre de compétence permettra d'industrialiser les processus de correction, de renforcer la traçabilité mais aussi d'identifier là où sont les principaux enjeux de qualité. À terme, l'activité pourra s'enrichir d'intelligence artificielle pour automatiser, au moins partiellement, les corrections ou renforcer la détection anticipée des erreurs.

II – Le périmètre fonctionnel

A son ouverture, le centre de qualité des données sera chargé de deux missions :

➤ **La fiabilisation du référentiel PERS**

Les travaux de fiabilisation sur le référentiel des personnes sont actuellement effectués par l'ESI de Clermont-Ferrand. Ils recouvrent le traitement curatif des anomalies remontées par les services (cas les plus complexes) et le traitement préventif de listes d'anomalies requêtées dans PERS voire OCFI.

La volumétrie est importante. L'organisation actuelle de la mission de fiabilisation à Clermont-Ferrand repose sur une itération permanente entre l'analyse métier et les requêtes en base par les DBA. Cette procédure qui assure l'efficacité de la mission (+ de 60 % des anomalies curatives sont ainsi corrigées par DI) est basée sur une imbrication forte entre les administratifs et les informaticiens.

Afin d'augmenter le volume des anomalies traitées, le centre de qualité des données prendra en charge les cas simples de résolution, sous le pilotage de l'ESI de Clermont-Ferrand qui accompagnera les agents de la structure pour une montée en compétence progressive.

Par ailleurs, les nouveaux besoins, en lien avec les référentiels, seront étudiés (fiabilisation des états civils dans le cadre des échanges avec des partenaires sur des flux internationaux pour le projet EAI V2, analyse et valorisation des échecs de reconnaissance de SACRE SRE qui joue un rôle central pour la reconnaissance des « taux employeurs »).

Ces perspectives assurent une charge de travail durable pour l'ensemble des deux sites (Montbard et Clermont-Ferrand), dans une logique de complémentarité.

➤ **les tiers HELIOS**

L'amélioration de l'identification des tiers d'HELIOS est également un besoin fortement porté par le métier. Cette mission relative à la mise en qualité des données pourra être prise en charge dès le 1^{er} septembre 2022.

III – L'organisation

➤ **les effectifs**

Au 1^{er} septembre 2022, 15 agents (1A, 2B, 12C) seront affectés au centre de qualité des données de Montbard suite à l'appel à candidatures pour les services relocalisés publié fin 2021. Une seconde vague d'affectations est prévue au 1^{er} septembre 2023.

En cible, 25 emplois administratifs seront implantés.

➤ **l'immobilier**

Les travaux sont menés par la ville de Montbard en étroite association avec la DGFIP. Les travaux de désamiantage ont déjà été réalisés. Des plans d'occupation ont été validés par la DGFIP après présentation à l'ISST. Les aspects sécurité ont été pris en compte.

Tous les lots des marchés ont été notifiés, la première réunion de chantier est programmée le 24 janvier 2022. Les travaux démarrent au mois de février et la livraison des locaux devrait être assurée pour le 1^{er} septembre, sous réserve d'allongement des délais en raison de la situation sanitaire.

➤ **la gouvernance**

Cette nouvelle structure sera adossée à l'ESI de Clermont-Ferrand. Le pilotage opérationnel sera assuré par la DiSI Rhône-Alpes Auvergne Bourgogne avec les bureaux donneur d'ordre référentiels et Hélios.