

En raison de leur obsolescence technique¹, les applications DDR3 et SCR3, implantées dans 104 directions départementales et régionales des finances publiques (DR/DDFiP), ont été remplacées par l'application Demeter Centralisation Comptable (D2C) depuis le 9 janvier 2023.

Cette nouvelle application de **tenue de la comptabilité générale et de centralisation dans l'application CHORUS** est destinée aux services de gestion comptables, aux trésoreries amendes et secteur public local ainsi qu'aux services de direction (division Comptabilité, audit, Cellules Qualité Comptable – CQC).

1. Les avancées portées par cette nouvelle application

D2C permet aux services de disposer des améliorations suivantes :

- une sécurisation accrue des écritures (contrôles, limitation des ajustements extra-comptables) ;
- une simplification d'utilisation (ergonomie, meilleure lisibilité par la suppression des journaux divisionnaires et du R3) ;
- une meilleure intégration dans le système d'information de la DGFIP (suivi des traces, habilitations différenciées, connexion sécurisée) ;
- des fonctionnalités enrichies pour le pilotage par les directions, les services d'audit et les collaborateurs de centrale (accès et requêtes dans une base nationale).

Le projet a été réalisé en mode agile, ce qui a permis d'une part de bénéficier de délais de conception rapides et d'autre part, de prendre en compte les besoins exprimés par les utilisateurs. Des moyens techniques mis à la disposition des utilisateurs et un accompagnement constant ont permis de recueillir ces besoins tout au long du projet (cf. détail en annexe).

2. Bilan du déploiement

Le déploiement s'est déroulé en trois vagues au cours du mois de janvier, nécessitant un rattrapage des journées comptables intervenues les semaines précédentes. Quelques difficultés de performance ont été signalées (performance ralentie lors de l'arrêt de fin de journée), et les anomalies signalées ont été traitées (en particulier erreur sur les exports, actualisation des émargements).

Le bilan est aujourd'hui positif. Lors de la dernière présentation de D2C avec les délégués du directeur général, aucun avis négatif n'a été remonté par les DR/DDFiP. Les utilisateurs se sont approprié ce nouvel applicatif.

Depuis son déploiement, l'application évolue en tenant compte des besoins utilisateurs notamment via le Wifip qui lui est consacré et qui permet de recueillir au fil de l'eau les propositions d'améliorations de ceux-ci.

3. Perspectives

La mise en place de liaisons automatisées avec d'autres applications est envisagée afin d'automatiser certaines écritures et supprimer les ressaisies. La première application connectée sera Hélios. La démarche se poursuivra ensuite avec les applications CADRAN et DEMETER.

¹ Ces applications ne pouvaient pas supporter techniquement le passage à Windows 10

Annexe – Conception de l'application D2C

Dès son démarrage, la conception de l'outil D2C s'est fondée sur une comitologie permettant de recueillir de façon organisée les besoins des utilisateurs en trois grandes étapes :

20 septembre 2021: réunion avec les Pilotes d'Accompagnement du Changement (PAC) de chaque Délégation pour la mise en place d'un groupe utilisateurs.

- **Octobre à décembre 2021** : Début des premiers groupes utilisateurs avec 359 agents testeurs
 - ⇒ mise à disposition d'une base de recette accessible à tous les utilisateurs qui en ont fait la demande à la DDG afin de débiter les tests sur l'application ; création de scénarios métiers afin de guider la navigation sur l'application ;
 - ⇒ déplacement des équipes D2C au sein des directions/délégations/postes comptables afin de réaliser des tests en direct avec les utilisateurs ;
 - ⇒ échanges constants entre les testeurs, l'équipe D2C et les délégations par mail/téléphone/forum Wifip ad hoc ;
 - ⇒ envoi d'un questionnaire à l'ensemble des testeurs et intégration des retours dans les développements dès le mois de janvier 2022 ;
 - ⇒ envoi d'une synthèse par note de service 2022-02-449 : bilan positif, poursuite des développements en accord avec les retours ;
 - ⇒ base de recette toujours accessible après les groupes utilisateurs.

Une fois les grands axes de l'application validés avec le réseau, un second groupe d'utilisateurs, plus restreint (100 agents testeurs) a permis d'affiner encore les besoins.

- **Mai à juillet 2022** :
 - ⇒ nouvelle réunion des PAC afin de lancer le second groupe utilisateurs ;
 - ⇒ nouveaux déplacements des équipes D2C au sein des directions/délégations/postes comptables afin de réaliser des tests directement avec les utilisateurs ;
 - ⇒ échanges constants entre les testeurs, l'équipe D2C et les délégations par mail/téléphone/forum Wifip ;
 - ⇒ envoi d'un nouveau questionnaire à l'ensemble des testeurs et intégration des retours dans les développements dès le mois de juin 2022 : bilan une nouvelle fois positif, poursuite des développements en accord avec les retours.

Finalisation de l'expression de besoin par une phase de préfiguration

- **Octobre à décembre 2022** : 29 structures retenues (sur tout le territoire, y compris DROM-COM), mais maintien de la plateforme pour les autres utilisateurs (Note de service 2022-08-4177)
 - ⇒ sollicitation des PAC afin d'obtenir un panel le plus représentatif des utilisateurs et des métiers ;
 - ⇒ e-formation « bêta » accessible aux agents préfigurateurs ;
 - ⇒ double saisie DDR3/D2C tout au long du mois d'octobre ;
 - ⇒ assistance technique assurée par l'équipe D2C tout au long du mois (mail/téléphone/Wifip) ;
 - ⇒ intégration des retours utilisateurs dans les développements au cours des mois d'octobre et de novembre ;
 - ⇒ aucune anomalie majeure constatée dans l'application, bilan positif.