

Plan d'action « Gérer mes biens immobiliers »

Janvier 2024



Plan d'action

Volet occupation



Le plan d'action

Préparer la campagne déclarative

Fiabiliser le périmètre des biens des propriétaires dans le référentiel des locaux

Actions de communication et de relance ciblées sur les populations à enjeux

Aménager les parcours déclaratifs

Parcours des petits propriétaires

Parcours des grands propriétaires

Aménager l'environnement applicatif

Module de consultation et mise à jour (GestODL)

Module de pilotage et statistiques

Aménager les chaînes de taxation

Module contentieux et impositions correctives GestODL correctif

Formation, assistance et accompagnement

Formation

Documentation

Outil collaboratif

Assistance aux usagers

Suivi juridique, axes de contrôles et échanges de données

Faire évoluer le cadre normatif

Vérifier et contrôler

Valorisation et échanges de données

Le plan d'action



Préparer
la
campagne
déclarative

Fiabiliser le
périmètre des
biens des
propriétaires
dans le
référentiel des
locaux

Résolution des doublons IDSP/SIREN

Fiabiliser le périmètre des locaux des gestionnaires des biens de
l'Etat

Fiabilisation des autres personnes morales

1^{er} semestre 2024

Actions de
communication
et de relance
ciblées sur les
populations à
enjeux

Création des espaces GMBI en ligne : cibler les actions de
communication sur les personnes morales (collectivités locales,
SCI,) et les non-résidents

Cas particulier des syndicats de copropriété

Dépôt de la déclaration d'occupation : cibler les actions de
communication sur les multipropriétaires, bailleurs, non-résidents,
nouveaux propriétaires

Sensibiliser les occupants sur la mise à jour de leur adresse fiscale
de taxation à l'impôt sur le revenu en cas de déménagement

Sensibiliser les propriétaires personnes morales – notamment les
collectivités locales et entités publiques - sur la nécessité de
mettre à niveau leur système d'information et d'adapter leur
organisation pour collecter les informations relatives aux
occupants

1^{er} semestre 2024

Le plan d'action

Aménager les parcours déclaratifs

Parcours des petits propriétaires

Etablir un lien entre la déclaration d'occupation et la déclaration d'impôt sur le revenu

Améliorer l'ergonomie des parcours déclaratifs et éviter la confusion entre la déclaration d'occupation et la déclaration foncière

Mise à disposition d'un AR et de la déclaration au format Pdf

Mise à disposition d'un formulaire « papier »

Clarifier les notions de « résidence secondaire » et « local vacant ».

Déléguer l'accès à la démarche en ligne



1^{er} semestre 2024

A définir

Parcours des grands propriétaires

Simplifier la structure du fichier pour faciliter son intégration. Mise en œuvre de contrôles a priori des fichiers lors du dépôt

Création d'un bac à sable

Outil d'aide à l'assistance

1^{er} semestre 2024

Le plan d'action



Aménager l'environnement applicatif

Module de consultation et modification

Amélioration de l'ergonomie, affichage de l'historique des changements (actions de masse...)

1^{er} semestre 2024

Permettre la visualisation de l'espace GMBI d'un usager par l'agent

A définir

Faciliter la gestion des codes « allègements »

2^{ème} semestre 2024

Module de pilotage et statistiques

Mise en œuvre d'un tableau de bord de suivi de la mission

Fiabilisation des restitutions statistiques

A définir

Mise à disposition de listes de gestion. Restituer les données par compétence géographique des SIP et des SDIF

Aménager les chaînes de taxation

Améliorer le processus de traitement et de croisement des informations d'occupation afin de limiter les erreurs de taxation

Taxation 2024

Fiabiliser le processus de préparation à la taxation et renforcer la stratégie et les outils de tests afin d'éliminer les anomalies en production

Taxation 2024

Fiabiliser le rapprochement entre l'identité des occupants déclarés par les propriétaires et le référentiel des personnes

Taxation 2024

GestODL correctif

Prise en charge des dégrèvements et impositions supplémentaires des taxes d'occupation

A définir

Le plan d'action



Formation, assistance et accompagnement	Formation	Mise à jour des modules de formation. Création du module de formation	1 ^{er} semestre 2024
		Maquette dynamique	
	Documentation	Mise à jour des FAQ, guides opérationnels, fiches focus, tutoriels vidéos...	1 ^{er} semestre 2024
		Précisions sur les cas complexes (SCI immobilières, résidences étudiantes ou séniors, Ehpad, baux à construction, crédit-bail, démembrement...)	
	Outil collaboratif	Création d'une communauté Novaé	Janvier 2024
	Assistance aux usagers	Mise à jour du corpus documentaire (tutoriels vidéos, fiches pratiques...)	1 ^{er} trimestre 2024
		Améliorer le dispositif d'assistance notamment pour les professionnels	

Le plan d'action



Suivi juridique, axes de contrôles et échanges de données	Suivi juridique	Adaptation des dispositions législatives et réglementaires afin de clarifier le champ de l'obligation déclarative (sous-location, crédit-bail, locaux meublés non affectés à l'habitation)	2nd semestre 2024
		Modalités d'application de la THS aux personnes morales (établissements d'enseignement, sociétés de presse, associations...°	
		Prise en compte des évolutions législatives du PLF 2024	
	Valorisation et échanges de données	Echanges des données de taxation avec les collectivités locales. Projet Baltic-TH	A définir
		Echanges et mise à disposition des données d'occupation avec les tiers habilités (collectivités locales, Insee, DGALN). Projet API « occupation »	
	Axes de vérification et contrôle – impositions supplémentaires	Application du dispositif de sanction pour les défaillants (amende de 150 € / local non déclaré)	A définir
		Identifier les locaux ayant échappé à une taxation (multi-occupants non taxés à la THS, arbitrage des propriétaires sur la localisation de leurs résidences principale/secondaires, locaux meublés déclarés « vacants »)	2024
		Conditions d'application de la majoration de THS	

Plan d'action

Volet foncier



Le plan d'action

Aménager les
parcours
déclaratifs

Parcours des petits
propriétaires

Parcours des grands
propriétaires

Aménager
l'environnement
applicatif

GestLOC

Navigation inter-module
et inter-applicative

Pilotage et
statistiques

Formation,
assistance et
accompagnement

Formation

Documentation

Outil collaboratif

Assistance aux
usagers

Le plan d'action 2024

Aménager les parcours déclaratifs fonciers

Parcours des petits propriétaires

Préparer l'utilisateur à sa démarche déclarative : annoncer les documents et informations nécessaires, le temps estimatif

Individualiser les parcours en s'adaptant à la situation précise de l'utilisateur (additions de constructions, piscines...) et en limitant les éléments demandés

Mettre en place un écran pivot qui permet à l'utilisateur de revoir ses choix initiaux (ajout / suppression de constructions annexes...)

Permettre à l'utilisateur de fournir les documents nécessaires durant son parcours déclaratif (cas d'exonération, etc)

Mettre à disposition le parcours déclaratif « Acompte TU » pour les grands projets

Permettre la déclaration de plusieurs locaux principaux (maisons, appartements) pour une seule autorisation d'urbanisme

mettre en œuvre diverses évolutions ergonomiques (facilitation de la modification de la DAT, précochage de certains éléments de confort...)

Parcours des grands propriétaires

Simplifier la structure du fichier des locaux pour lesquels une démarche foncière est attendue

Clarifier l'accès au parcours foncier : mise en exergue du parcours unitaire, et distinction entre parcours foncier et parcours occupation

Améliorer les supports à destination des grands propriétaires (guide, tutoriels...)

Le plan d'action 2024

Améliorer l'environ- nement applicatif Agent

GesLoc

Améliorer la navigation dans Surf : retour à la liste de fiches sans réitérer la recherche, recherche par SPI...

Étendre et faciliter la duplication des fiches

Mettre en œuvre l'invalidation automatique des fiches FAU qui ne revêtent pas un intérêt fiscal

Faciliter la gestion des fiches (DAT en un clic,...)

Offrir de nouvelles fonctionnalités (gestion des correctifs, des acomptes TU, des PV d'infraction...)

Rendre possible la liquidation des TU lorsque le redevable n'est pas le propriétaire de la parcelle d'assise

Navigation inter-module et inter-applicative

faciliter la navigation d'un module à l'autre pour un même dossier

Permettre la navigation inter-applicative (GesLoc, Majic, BNDP)

Pilotage et statistiques

Mettre à disposition des éléments de pilotage et suivi d'activité relatifs à GesLoc (via le Tableau de bord du Cadastre TBC)

Permettre l'accès à des listes de dossiers traités / à traiter dans Surf et GestionTU

Le plan d'action 2024

Formation, assistance et accompagnement

Formation

Mettre à jour des modules de formation

Scinder la formation TU en 2 modules, dont un qui se concentre sur l'appliquatif GestionTU avec possibilité de manipulation sur base école

Documentation

Mettre à jour des fiches métiers, fiches techniques, FAQ

Rationaliser la documentation – Concentration de l'accès depuis Repères

Outil collaboratif

Pérenniser les communautés de travail "en délimitant les cas d'usage et en utilisant les potentialités de Novaé"

Assistance aux usagers

Mettre à jour du corpus documentaire (tutoriels individualisés, FAQ...)

Améliorer le dispositif d'assistance