

GROUPE DE TRAVAIL – ORGANISATIONS SYNDICALES
MODERNISATION & RÉNOVATION DE L'APPLICATION DE GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE DÉDIÉE AU SECTEUR PUBLIC LOCAL ET DE SANTÉ projet « HÉLIOS 2 »

Développée au début des années 2000, et déployée à compter de 2005, l'application Hélios s'appuie sur une application Web interopérable avec les logiciels financiers du secteur public local et de santé¹, reprenant les fonctionnalités de gestion comptable et financière et de recouvrement auparavant assurées par de multiples applications. Depuis la fin de son déploiement, l'application a évolué de façon continue avec le déploiement généralisé du Protocole d'Echanges Standard dépense/recette (dit PES aller) complété des offres de services PES ASAP, PES marché, PES budget, PES retour définis en partenariat avec les associations représentatives des collectivités locales.

Les atouts de l'application confortés par l'appréciation de ses utilisateurs très satisfaits de la qualité de son moteur comptable constituent un axe fort qu'il convient de conjuguer avec **les évolutions récentes dans les domaines réglementaires et organisationnels rendant nécessaires une modernisation d'ampleur de l'application.**

La réforme de la responsabilité des gestionnaires publics, la volonté de renforcer l'offre de services aux collectivités locales conduisent à revoir les processus métier et ce faisant, l'application informatique.

De même, **les impacts organisationnels**, au premier rang desquels la mise en œuvre du NRP avec la création des SGC nécessitent le renforcement des automatisations et la modification des modalités de contrôle de la dépense : CAP, CHD s'appuyant sur le recours à l'intelligence artificielle, projet de contrôle hiérarchisé de la recette (CHR).

De plus, les **fragilités au niveau technique** (obsolescence de certaines technologies, risque d'arrêt de service du fait de l'exploitation mono-site...) et les **nombreuses demandes des utilisateurs destinées à améliorer l'ergonomie** de l'application renforcent ce besoin de modernisation en profondeur.

I – Une démarche de modernisation associant l'ensemble des utilisateurs de l'application Hélios

HELIOS se caractérise par une obsolescence de son Interface Homme-Machine (IHM) **affectant le parcours des utilisateurs** (résolution et colorimétrie des écrans, performance du transactionnel, nombreux « clics » nécessaires pour valider une opération ou trouver une information, manque de fluidité dans l'enchaînement des écrans, impossibilité de faire défiler verticalement le contenu de l'écran...). Les principales demandes exprimées par les utilisateurs portent sur :

- Une ergonomie en écart aux standards informatiques actuels ;
- Une capacité de restitution et de valorisation de la donnée limitée ;
- Une architecture technique complexe et peu optimisée ;
- Une évolutivité restreinte par rapport aux changements organisationnels et fonctionnels du secteur public local et de santé.

Sans doute en lien avec le nombre de ses utilisateurs, l'application HELIOS **concentre le plus grand nombre de demandes IDGFIP, toutes applications confondues**, avec plus de **350 demandes**

¹ A l'exception des comptes de l'AP-HP

d'évolutions recensées lors de la première campagne de 2022 et près de 300 lors de la campagne 2024 concernant l'outil et ses applications satellites (Xémélios, RoXi, CDG-D SPL).

Fort de l'ensemble de ses constats, le bureau GP-2B en charge de la maîtrise d'ouvrage de la gestion financière locale et hospitalière a commandé en décembre 2021 une étude d'ergonomie au pôle expérience utilisateurs de la Délégation à la Transformation Numérique (DTNum). **Cette étude s'est appuyée sur des rendez-vous d'observations pilotés par des ergonomes** associant des utilisateurs de l'application HELIOS, issus de postes comptables de la Direction départementale des Finances publiques de l'Oise (60) et du Pôle National de Soutien au Réseau de Metz dédié à l'assistance informatique du secteur public local, avec l'objectif de mettre en exergue des potentialités d'amélioration de l'ergonomie dite « de surface », ainsi que de dégager des pistes d'évolutions fonctionnelles.

Le rapport final de l'étude d'ergonomie, remis en mars 2023, a alimenté la démarche de modernisation de l'application Hélios lancée en février 2023 et prenant la forme d'une équipe projet associant MOA/MOE, en vue de réaliser une étude de cadrage général reposant sur de nombreuses interviews des bureaux réglementaires, du réseau, ainsi que de nos partenaires du secteur local et de santé.

Les conclusions de cette étude de cadrage, remises à l'automne 2023, ont mis en avant plusieurs scénarii de modernisation prenant en considération les enjeux de transformation publique et les améliorations de gestion attendues, mais aussi les contraintes et prérequis techniques à satisfaire. Le scénario retenu par le directeur général adjoint repose sur un allotissement des développements sur six ans, avec des livraisons régulières de grandes fonctionnalités à partir de 2025. Hélios 2 est donc davantage une évolution en profondeur d'Hélios qu'une refonte complète. Cette évolution sera réalisée de façon progressive. À titre d'illustration, certains composants techniques pérennes (d'IHM notamment) seront introduits en parallèle d'une suppression progressive des composants obsolètes. Dans la même logique, les parcours utilisateurs seront modernisés les uns après les autres. Cette période de coexistence entre les fonctionnalités revues et les fonctionnalités actuelles fera l'objet d'une attention particulière, de même que la formation des utilisateurs à Hélios en lien avec l'ENFiP.

II Lancement des travaux avec le réseau SPL pour les parcours « dépense » et « gestion des tiers » en 2024

La modernisation des parcours fonctionnels débute avec les **processus « dépense » et « gestion des tiers »** intégrant, dès leur conception, les usages numériques contemporains, la généralisation de nouvelles méthodes de travail, l'automatisation renforcée des fonctionnalités et le respect des prescriptions du RGAA.

Cette modernisation doit permettre de faciliter la réorientation des utilisateurs vers des tâches à plus forte valeur ajoutée, étendre la couverture des risques comptables, bancaires et informatiques et proposer à l'encadrement de nouvelles fonctionnalités de pilotage et de supervision (tableaux de bord personnalisés, outils d'alerte, etc.).

La modernisation de ces parcours doit également s'appuyer sur les outils de valorisation de la donnée reposant sur le lac de données, le renforcement de l'interfaçage avec les autres applications et référentiels DGFIP (ex : PERS pour l'état civil des personnes physiques et morales) et l'intelligence artificielle, contribuant à une plus grande automatisation et sécurisation des opérations.

Les premiers travaux de conception pilotés par la maîtrise d'ouvrage portent, depuis le début de l'année 2024, sur le parcours rénové de la dépense.

Des interviews des utilisateurs seront réalisées par la DTNum entre avril et juin 2024 ; cette dernière sollicitera des intervenants, utilisateurs à différents niveaux de l'application (Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis, Cantal, Gironde, Haute-Saône, Rhône, Somme, Guyane, etc) : chefs de poste, agents de SGC, de trésoreries hospitalières, de services facturiers, de paieries départementales, divisions SPL, conseillers aux décideurs locaux, missions départementales risques et audit, délégations de la Directrice générale. Une quarantaine d'interviews sont prévues avec le réseau.

Sur la même période, des rencontres avec les bureaux réglementaires seront également réalisées pour prendre en compte les besoins métier (doctrine de contrôle interne en environnement RGP par exemple).

A partir de septembre 2024, des comités d'idéation associant les maîtrises d'ouvrage et d'œuvre, la DTNum et un échantillon représentatif de profils utilisateurs seront mis en place en vue de co-construire la maquette dynamique du parcours dépense, puis de la tester avec des utilisateurs, la cible étant de mener les travaux de développement en 2025.